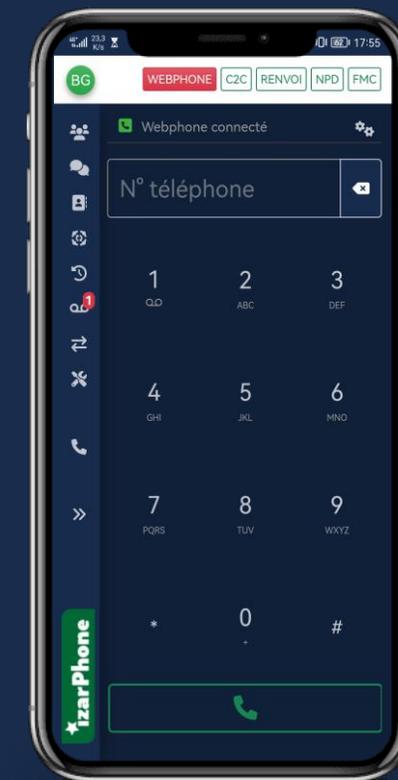
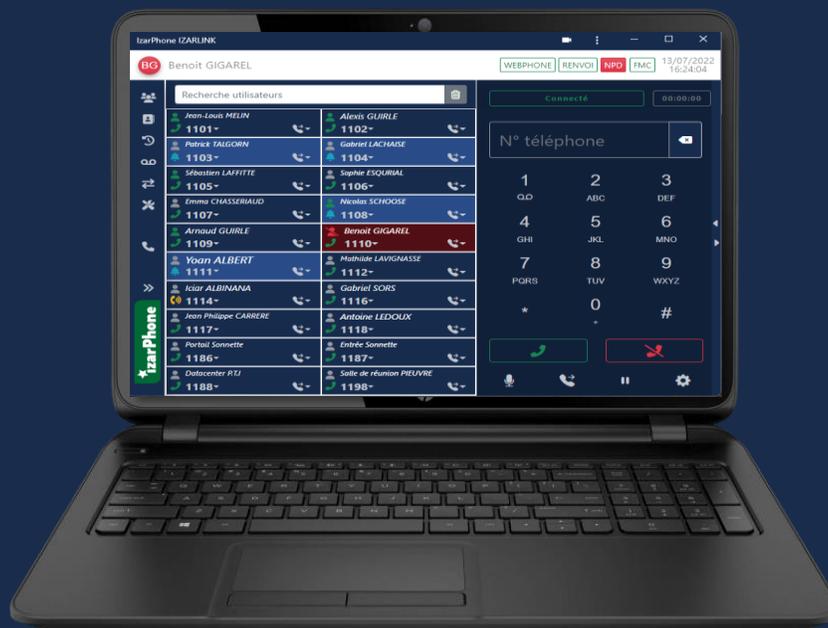




Infrastructures numériques de proximité

Notice d'utilisation d'izarPhone

Téléphone Professionnel nouvelle génération



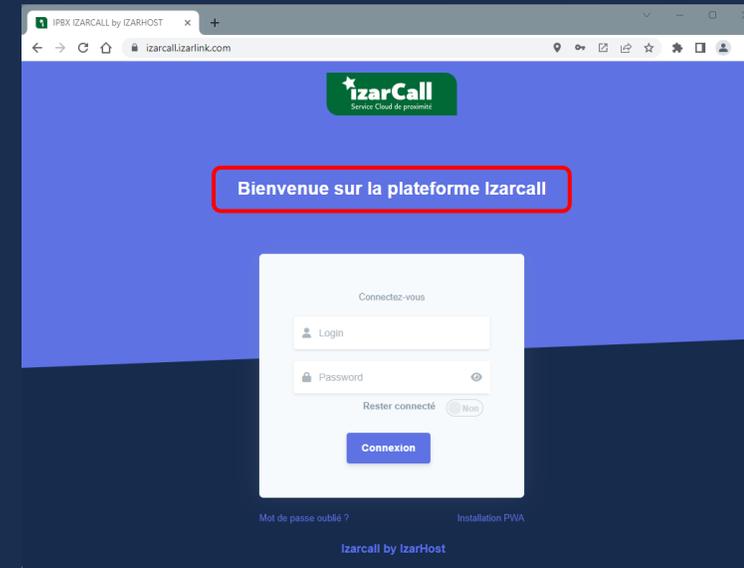
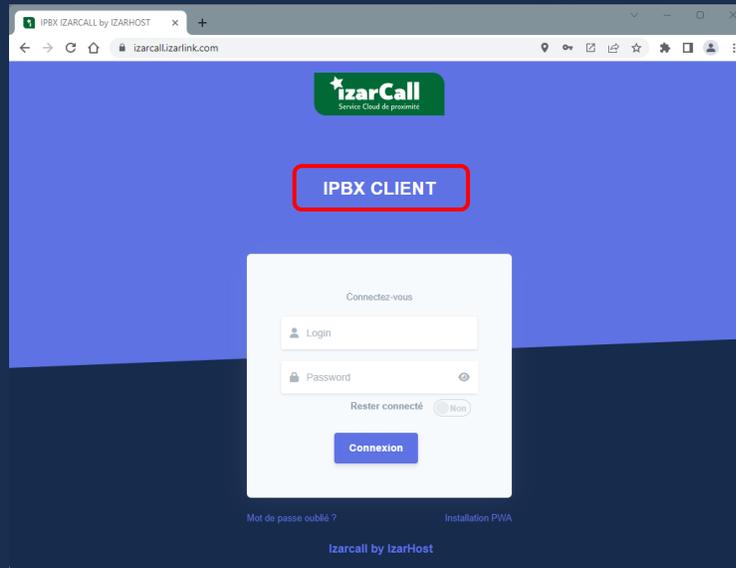
CONNEXION A VOTRE IZARPHONE

CONNECTEZ-VOUS SUR VOTRE SERVEUR IPBX AVEC VOTRE ADRESSE : [HTTPS://«CLIENT».IPBX.IZARLINK.COM](https://«CLIENT».IPBX.IZARLINK.COM)

La page web sera redirigée vers le site <https://izarcall.izarlink.com> avec le nom de votre IPBX (N'utilisez pas directement l'url <https://izarcall.izarlink.com>)

Bonne connexion : <https://«CLIENT».ipbx.izarlink.com>

Mauvaise connexion : <https://izarcall.izarlink.com>



INSTALLATION EN MODE « APPLICATION »

L'INSTALLATION EN MODE « APPLICATION » PERMET D'AVOIR IZARPHONE HORS NAVIGATEUR INTERNET ET D'OBTENIR UN ICONE COMME UNE APPLICATION WINDOWS/ANDROID/APPLE 

ORDINATEURS PC/MAC

WINDOWS 10/11 + MICROSOFT EDGE

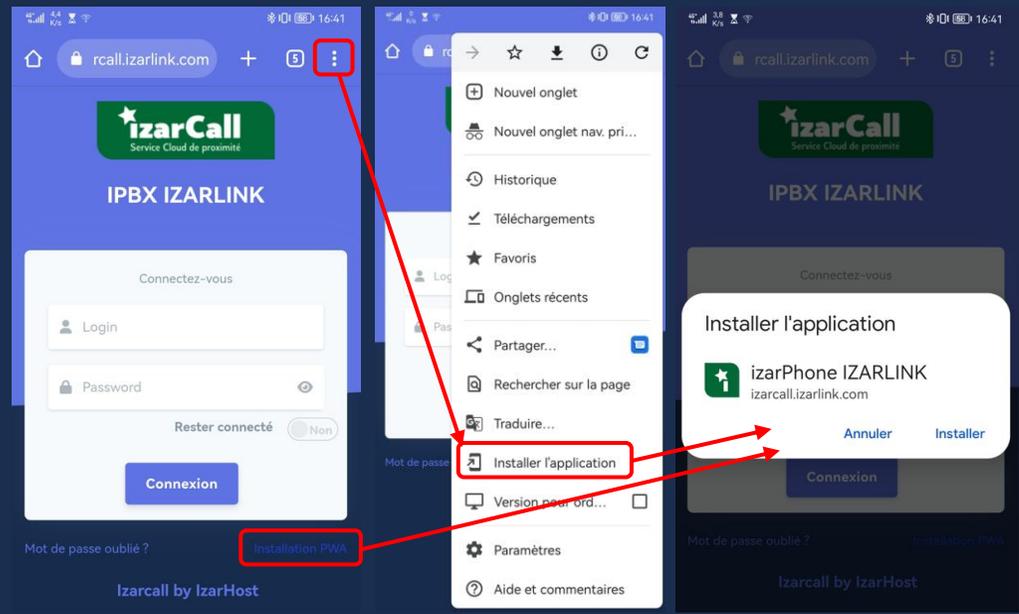
WINDOWS 10/11 + GOOGLE CHROME

SUR MAC, IL FAUT UTILISER LE NAVIGATEUR CHROME CAR SAFARI N'AUTORISE PAS LES INSTALLATIONS DE SITE WEB EN « MODE APPLICATION »

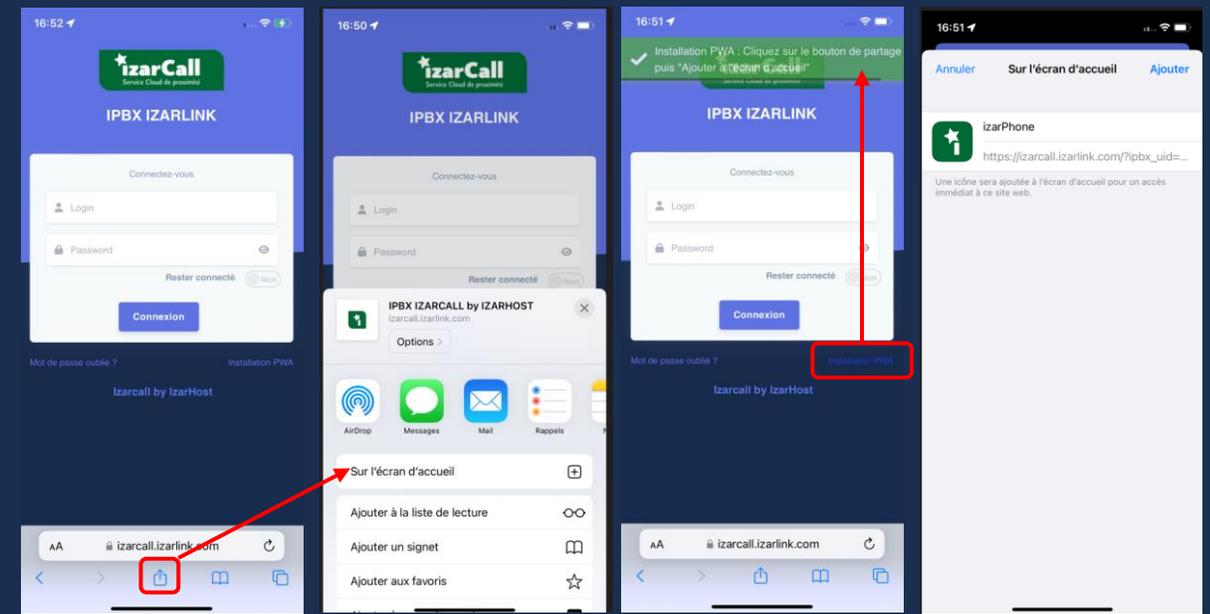
INSTALLATION EN MODE « APPLICATION »

TERMINAUX MOBILES

ANDROID + GOOGLE CHROME



APPLE IPHONE + SAFARI



SUR IPHONE, L'INSTALLATION SE FAIT VIA LE BOUTON DE PARTAGE DU NAVIGATEUR SAFARI

UTILISATION D'IZARPHONE

CONNEXION

POUR SE CONNECTER, IL FAUT UTILISER L'ADRESSE MAIL RENSEIGNÉ PRÉALABLEMENT SUR VOTRE COMPTE UTILISATEUR DANS LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION IZARCALL

L'OPTION « RESTER CONNECTÉ » PERMET D'ENREGISTRER PENDANT 30 JOURS SES IDENTIFIANTS AFIN D'ÉVITER DE RE-SAISIR À CHAQUE FOIS VOTRE LOGIN/MOT DE PASSE À L'OUVERTURE D'IZARPHONE.

EN CAS D'OUBLI DU MOT DE PASSE :

- POUR UN UTILISATEUR :
SAISISSEZ VOTRE MAIL ASSOCIÉ À VOTRE COMPTE UTILISATEUR DANS LOGIN ET EMAIL
- POUR UN ADMINISTRATEUR :
SAISISSEZ VOTRE LOGIN ET VOTRE EMAIL ASSOCIÉ À VOTRE COMPTE ADMINISTRATEUR

UTILISATION D'IZARPHONE

VUE D'ENSEMBLE DE L'INTERFACE

izarPhone IZARLINK

BG

Benoit GIGAREL
IZARLINK

Ligne directe : 0554810453
Code d'accès messagerie (*98) : 345435

Disponibles Réunion Pause NPD Télétravail Absent

Statut : Disponible

Paramètres Mot de passe

izarPhone IZARLINK

BG Benoit GIGAREL

Recherche utilisateurs

Statut de l'application izarPhone

Statut du poste téléphonique

Accès aux différents menus d'izarPhone
Collaborateur, Chat, Annuaire Perso/Commun, Groupe d'appels, journal d'appels, renvoi d'appel, paramètres et accès Webphone / C2C

Webphone connecté

N° téléphone

Affichage/Masquage des touches de raccourcis

Affichage du WebPhone ou ClickToCall

Téléphone

Ligne 1110

Jean-Louis MELIN Alexis GUIRLE

Emma CHASSERIAUD JeanPhilippe CARRERE

Mathilde LAVIGNASSE Sébastien LAFFITTE

Portable Benoit

Benoit GIGAREL

Gabriel LACHAISE

Iciar ALBINANA

Patrick TALGORN

Yoan ALBERT

Synchronisation avec votre téléphone et extension Yealink

Gestion des renvois d'appels + Activation/Désactivation NPD / FMC

Touche de raccourci (Ligne/BLF/N° rapide) synchronisable avec les téléphones et extension Yealink

Chaque touche est cliquable et composera le n° associé dans le Webphone ou le ClickToCall

La modification des touches se fait avec un clic-droit sur celle-ci

Création d'une touche de raccourci

En cliquant sur vos initiales ou prénom/Nom, Vous pouvez gérer votre statut de présence et gérer votre mot de passe.

Si vous possédez une ligne directe rattachée directement à votre poste, celle-ci s'affichera.

Même chose pour la messagerie vocale, si vous en avez une d'activer sur votre poste, votre mot de passe d'accès (si il est activé) s'affichera.

Contact de l'utilisateur (Interne/Mobile/Mail/Chat) + Interception comme *8+poste ou BLF

Fonction de transfert vers l'utilisateur

UTILISATION D'IZARPHONE

DIFFERENTES VUES POSSIBLES

izarPhone IZARLINK

Benoît GIGAREL

WEBPHONE C2C RENVOI NPD FMC

Recherche utilisateurs

Jean-Louis MELIN 1101	Alexis GUIRLE 1102
Patrick TALGORN 1103	Gabriel LACHAISE 1104
Sébastien LAFFITTE 1105	Sophie ESQUIRAL 1106
Emma CHASSERIAUD 1107	Sarah HUGOT 1108
Arnaud GUIRLE 1109	Benoît GIGAREL 1110
Yvan ALBERT 1111	Mathilde LAVIGNASSE 1112
Iciar ALBINANA 1114	Gabriel SORS 1116
Jean Philippe CARRERE 1117	Antoine LEDOUX 1118
Portail Sonnette 1186	Entrée Sonnette 1187
Datacenter RTI 1188	Salle de réunion PIEUVRE 1198

Webphone connecté

N° téléphone

Téléphone

Ligne 1110

Jean-Louis MELIN

Alexis GUIRLE

Emma CHASSERIAUD

JeanPhilippe CARRERE

Mathilde LAVIGNASSE

Sébastien LAFFITTE

Portable Benoît

Benoît GIGAREL

Gabriel LACHAISE

Iciar ALBINANA

1 QLD 2 ABC 3 DEF

4 GHI 5 JKL 6 MNO

7 PQRS 8 TUV

9 WXYZ

0 #

ClickToCall (Extension de votre téléphone physique)

N° téléphone

1 QLD 2 ABC 3 DEF

4 GHI 5 JKL 6 MNO

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ

0 #

Récents Annu. NPD Menu

izarPhone IZARLINK

Benoît GIGAREL

WEBPHONE C2C RENVOI NPD FMC

Recherche utilisateurs

Jean-Louis MELIN 1101	Alexis GUIRLE 1102
Patrick TALGORN 1103	Gabriel LACHAISE 1104
Sébastien LAFFITTE 1105	Sophie ESQUIRAL 1106
Emma CHASSERIAUD 1107	Sarah HUGOT 1108
Arnaud GUIRLE 1109	Benoît GIGAREL 1110
Yvan ALBERT 1111	Mathilde LAVIGNASSE 1112
Gabriel SORS 1116	Antoine LEDOUX 1118
Entrée Sonnette 1187	Salle de réunion PIEUVRE 1198

Webphone connecté

N° téléphone

Téléphone

Ligne 1110

Jean-Louis MELIN

Alexis GUIRLE

Emma CHASSERIAUD

JeanPhilippe CARRERE

Mathilde LAVIGNASSE

Sébastien LAFFITTE

Portable Benoît

Benoît GIGAREL

Gabriel LACHAISE

Iciar ALBINANA

Patrick TALGORN

Yvan ALBERT

1 QLD 2 ABC 3 DEF

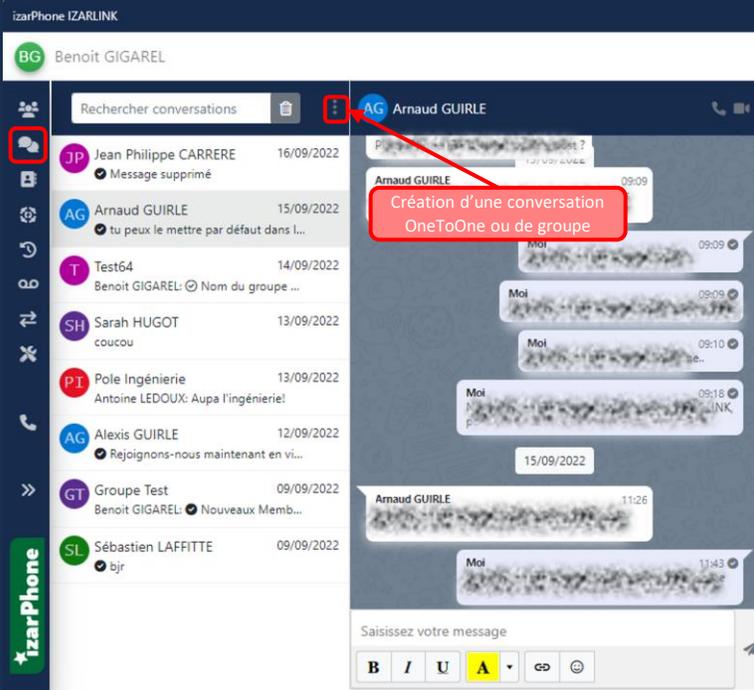
4 GHI 5 JKL 6 MNO

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ

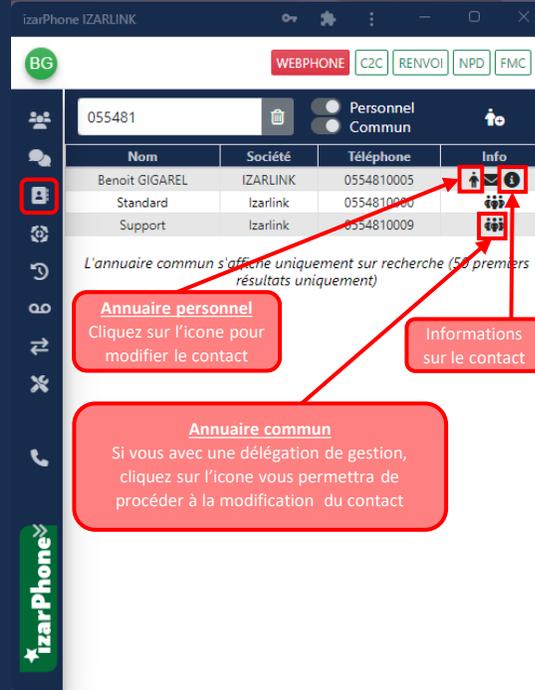
0 #

UTILISATION D'IZARPHONE

TOUR DES FONCTIONNALITÉS PRÉSENTES DANS LE MENU LATÉRAL



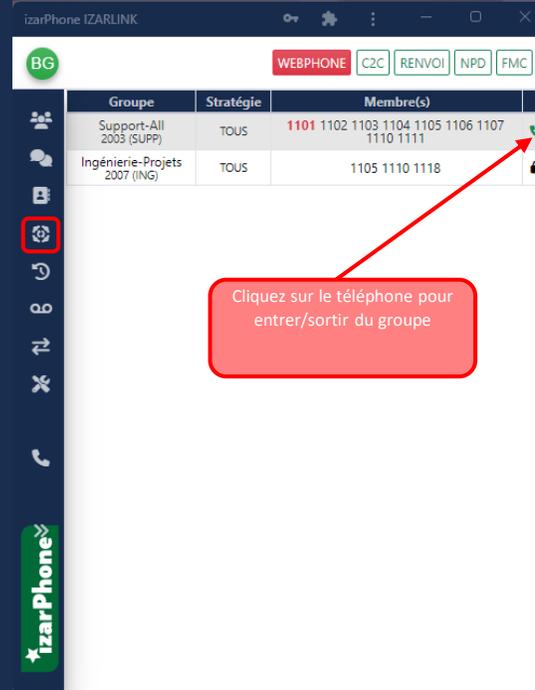
Création d'une conversation OneToOne ou de groupe



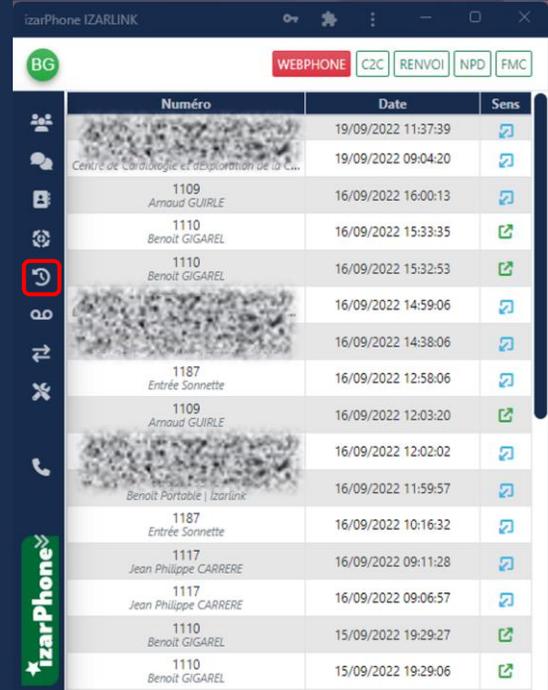
Annuaire personnel
Cliquez sur l'icône pour modifier le contact

Informations sur le contact

Annuaire commun
Si vous avez une délégation de gestion, cliquez sur l'icône vous permettra de procéder à la modification du contact



Cliquez sur le téléphone pour entrer/sortir du groupe



CONVERSER AVEC VOS COLLABORATEURS DIRECTEMENT DANS IZARPHONE.

CRÉEZ DES CONVERSATIONS ONETOONE OU DE GROUPE.

CONTINUEZ VOS ÉCHANGES EN LANÇANT UNE VISIO-CONFÉRENCE DEPUIS UNE CONVERSATION

CONSULTEZ/GÉREZ VOTRE ANNUAIRE PERSONNEL & CONSULTEZ L'ANNUAIRE COMMUN DE VOTRE ENTREPRISE.

SI L'ADMINISTRATEUR VOUS A DÉLÉGUÉ LES DROITS DE GESTION DE L'ANNUAIRE COMMUN, VOUS POURREZ LE GÉRER DIRECTEMENT SUR IZARPHONE COMME POUR VOTRE ANNUAIRE PERSONNEL

AYEZ UNE VISIBILITÉ SUR LES GROUPES D'APPELS AUXQUELS VOUS APPARTENEZ.

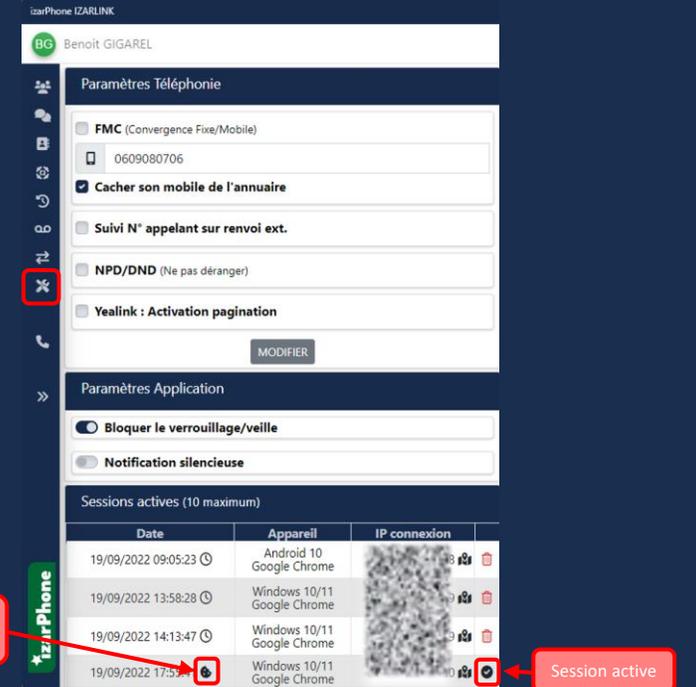
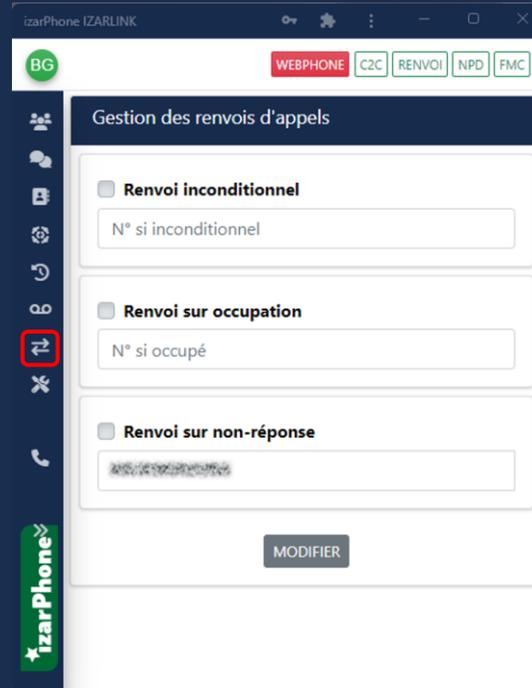
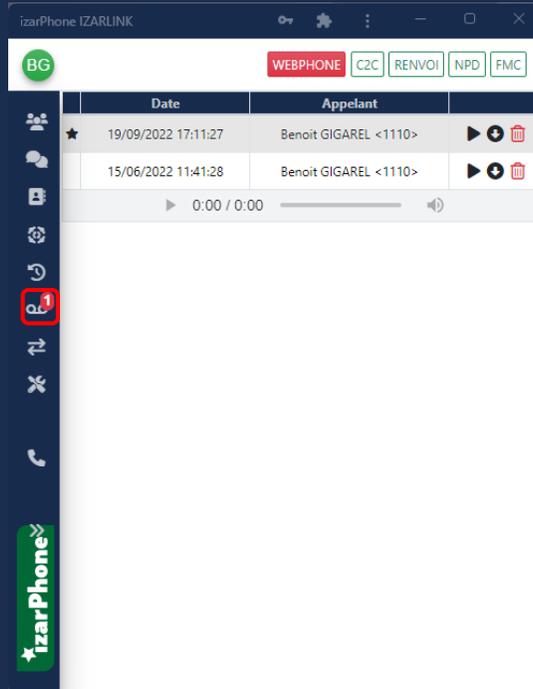
SI LE GROUPE EST DYNAMIQUE (ACTIVABLE PAR L'ADMINISTRATEUR), VOUS POURREZ ENTRER/SORTIR DE CELUI-CI VIA IZARPHONE (OU DEPUIS VOTRE TÉLÉPHONE (*50+N° GROUPE))

RETROUVER L'HISTORIQUE DE TOUTS VOS APPELS ENTRANTS/SORTANTS DANS IZARPHONE. DEPUIS CE JOURNAL, VOUS POURREZ :

- CRÉER UNE ENTRÉE D'ANNUAIRE SI LE NUMÉRO N'EST PAS CONNU
- APPELÉ LE N° EN CLIQUANT DIRECTEMENT SUR CELUI-CI (APPEL WEBPHONE OU C2C)

UTILISATION D'IZARPHONE

TOUR DES FONCTIONNALITÉS PRÉSENTES DANS LE MENU LATÉRAL



ACCÉDEZ VISUELLEMENT A VOTRE MESSAGERIE VOCALE

ÉCOUTER / TÉLÉCHARGER / SUPPRIMER VOTRE MESSAGE

A CHAQUE NOUVEAU MESSAGE, VOUS RECEVREZ UNE NOTIFICATION SYSTÈME (DISPONIBLE SOUS WINDOWS & ANDROID) ET UNE PASTILLE SUR L'ICÔNE DE LA MESSAGERIE S'INCRÉMENTERA

GÉREZ VOS RENVOIS D'APPELS DE VOTRE TÉLÉPHONE DEPUIS IZARPHONE EN COMPLÉMENT DES MÉMOS TOUCHES ACCESSIBLES DEPUIS VOTRE TÉLÉPHONE DE BUREAU (*21, *22,*23)

IZARPHONE VOUS PERMET D'ACTIVER VOS RENVOIS SANS ÊTRE PRÉSENT DANS LES BUREAUX DE VOTRE ENTREPRISE

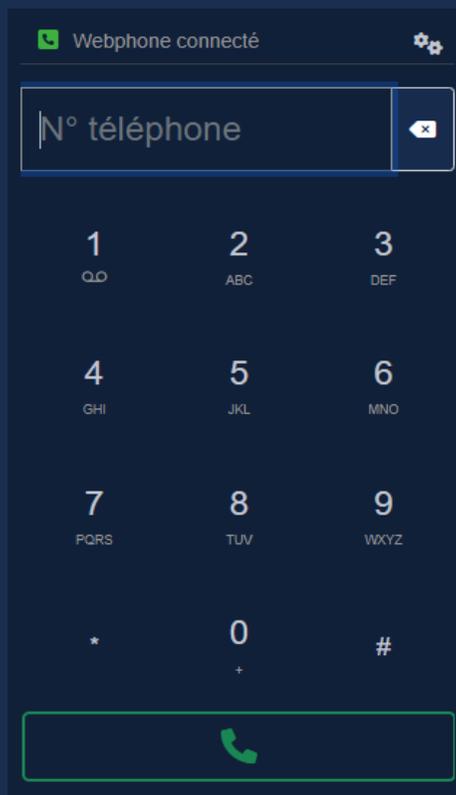
RÉGLEZ VOS PROPRES OPTIONS DE TÉLÉPHONIE EN TOUTE AUTONOMIE :

- ACTIVER ET PERSONNALISER VOTRE N° MOBILE POUR LE FMC, FONCTION PERMETTANT DE FAIRE SONNER EN MÊME TEMPS VOTRE POSTE INTERNE ET VOTRE MOBILE EN 06..
- SI VOUS UTILISEZ VOTRE MOBILE PERSONNEL, MASQUEZ-LE DES AUTRES UTILISATEURS
- ACTIVER LE SUIVI DU N° POUR AFFICHER SUR VOTRE MOBILE LE N° DE L'APPELANT
- GÉREZ VOTRE STATUT « NE PAS DÉRANGER » ET LA PAGINATION SUR VOTRE TÉLÉPHONE YEALINK

SESSIONS ACTIVES : VISUALISEZ DE VOS 10 DERNIÈRES CONNEXIONS ET SUPPRIMEZ-LES SI NÉCESSAIRE

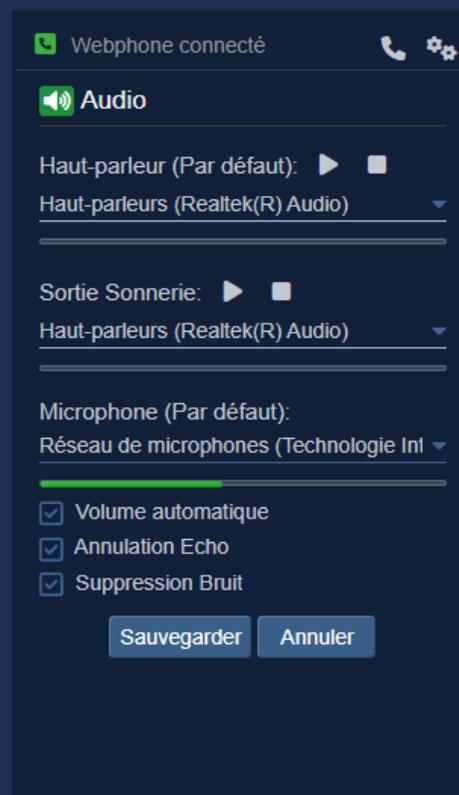
UTILISATION D'IZARPHONE

ZOOM SUR LE WEBPHONE



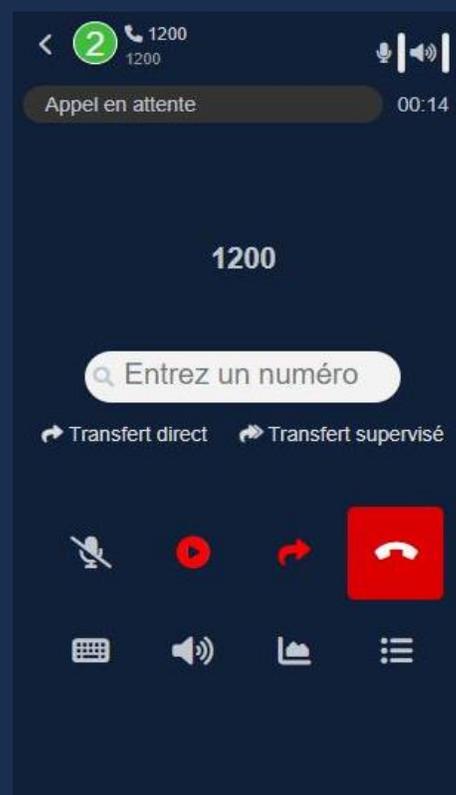
UN CLIC SUR LE BOUTON D'APPEL PERMET DE D'AFFICHER LE DERNIER N° APPELÉ SI LE CHAMP TÉLÉPHONE EST VIDE
UN APPUI LONG SUR LA TOUCHE :

- « RETOUR ARRIÈRE » SUPPRIME LE N° DE TÉLÉPHONE
- « 1 » APPELLE VOTRE MESSAGERIE VOCALE
- « 0 » SAISIT LE « + » DANS LE CHAMP TÉLÉPHONE



CONFIGUREZ VOS SOURCES AUDIOS PAR DÉFAUT ET ACTIVEZ LES OPTIONS DE CONTRÔLE AUDIO SELON VOS PRÉFÉRENCES.

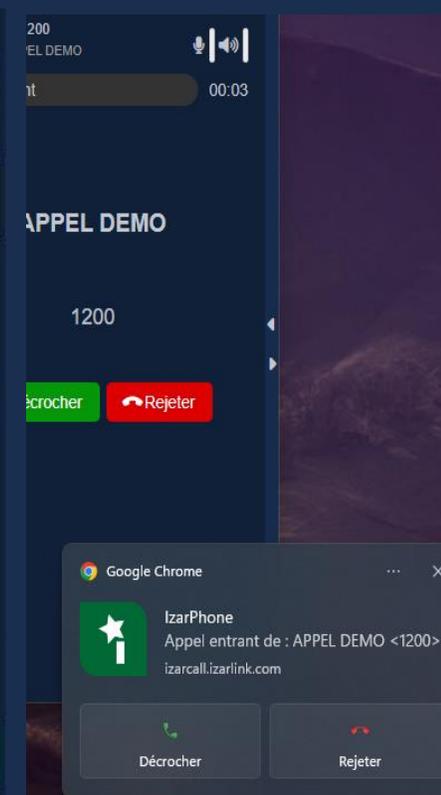
ATTENTION : LA MODIFICATION EFFECTUE UN RECHARGEMENT DU WEBPHONE ET UNE COUPURE DE VOS COMMUNICATIONS EN COURS



EFFECTUEZ DES TRANSFERTS DIRECTS (L'APPEL EST DIRECTEMENT TRANSMIS AU DESTINATAIRE) ET SUPERVISÉS (PERMET DE REPRENDRE L'APPELANT SI LE TRANSFERT VERS LE DESTINATAIRE N'ABOUTIT PAS)



MULTILIGNE : RÉPONDEZ ET GÉREZ PLUSIEURS APPELS SIMULTANÉMENT DEPUIS VOTRE WEBPHONE AVEC UN BASCULEMENT & MISE EN ATTENTE VOS INTERLOCUTEURS EN CLIQUANT SUR CHAQUE LIGNE



LORS DE LA RÉCEPTION D'UN APPEL EN WEBPHONE, UNE NOTIFICATION APPARAÎT DÉCROCHEZ OU REJETEZ VOS APPELS DEPUIS LA NOTIFICATION WINDOWS

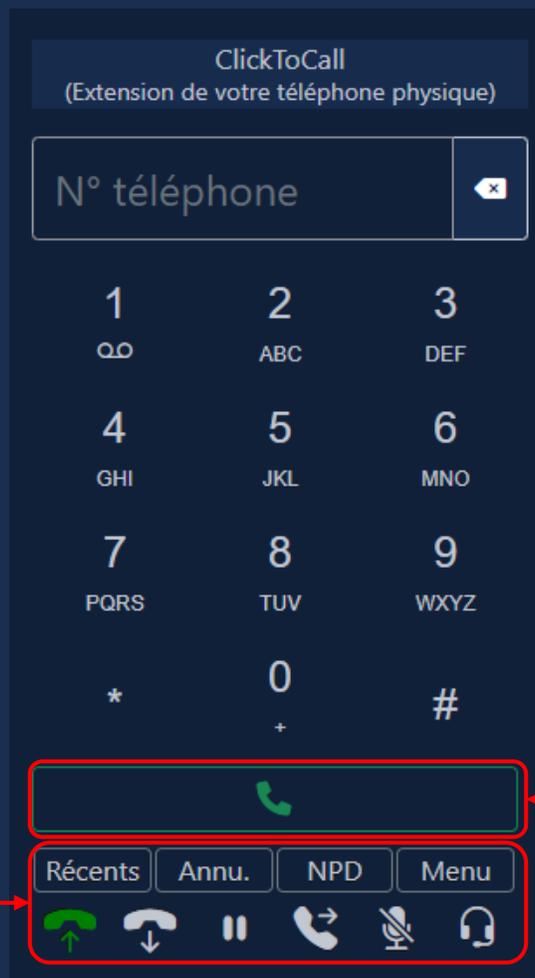
UTILISATION D'IZARPHONE

ZOOM SUR LE CLICKTOCALL

LE MODE CLICKTOCALL EST UNE EXTENSION DE VOTRE TÉLÉPHONE PHYSIQUE. IL NE PEUT PAS FONCTIONNER TOUT SEUL ET VOUS DEVEZ ÊTRE A CÔTÉ DE VOTRE TÉLÉPHONE POUR L'UTILISER

CE MODE PERMET DE COMPOSER UN NUMÉRO AUTOMATIQUÉMENT SUR VOTRE TÉLÉPHONE, DE LE DÉCROCHER ET GÉNÉRER L'APPEL.

SI VOUS POSSÉDEZ UN TÉLÉPHONE DE BUREAU YEALINK, VOUS POUVEZ LE PILOTER AVEC LES TOUCHES DE FONCTIONS EN BAS DU CLICKTOCALL



Touches connectées à votre téléphone Yealink



Un clic sur le bouton d'appel permet de d'afficher le dernier n° appelé si le champ téléphone est vide

- Un appui long sur la touche :
- « retour arrière » supprime le n° de téléphone
 - « 1 » appelle votre messagerie vocale
 - « 0 » saisit le « + » dans le champ téléphone

UTILISATION D'IZARPHONE

LANCER IZARPHONE DEPUIS LES LIENS CLIQUABLES « TEL: »

LES LIENS « TEL: » EST CE QU'EST LE « HTTP » POUR LES PAGES WEB.
UN LIEN CONSTRUIT AVEC CE PROTOCOLE PERMET DE LANCER UNE APPLICATION DE TÉLÉPHONIE ASSOCIÉ DANS LES PARAMÈTRES DE CONFIGURATION DE WINDOWS

