

Fonction	Action à effectuer
RECEPTION D'APPELS	
Ne pas déranger	- Composer *25 pour activer/désactiver - Ou Appuyer sur le bouton DND ou NPD du poste pour activer/désactiver
Mettre en attente	- Bouton Mettre en attente (HOLD sur Yealink) sur le poste pour mise en attente/reprise
Interception d'appel d'un poste	- Composer *8 puis le numéro du poste sur lequel récupérer l'appel
TRANSFERT D'APPELS	
Appel direct	- En conversation, taper *1 , puis après avoir entendu le mot « transfert » taper le numéro du poste vers lequel transférer l'appel
Transfert d'appel indirect	- En conversation, taper *2 , puis après avoir entendu le mot « transfert », taper le numéro du poste vers lequel transférer l'appel. La conversation s'établit avec le poste appelé , et, lorsque le téléphone est raccroché , l' appel est transféré
RENOVI D'APPELS	
Etat des renvois	- Composer *10 pour obtenir l'état des renvois
Désactiver tous les renvois	- Composer *20 pour désactiver tous les renvois configurés
Renvoi incondtionnel	- Composer *21 suivi du numéro sur lequel renvoyer l'appel - Recomposer *21 pour désactiver le renvoi sur incondtionnel
Renvoi sur non-réponse	- Composer *22 suivi du numéro sur lequel renvoyer l'appel - Recomposer *22 pour désactiver le renvoi sur occupation
Renvoi sur occupation	- Composer *23 suivi du numéro sur lequel renvoyer l'appel - Recomposer *23 pour désactiver le renvoi sur non-réponse
BOITE VOCALE	
Consulter	- Composer *98 et taper le code PIN (par défaut il n'y a pas de code, suivre les instructions vocales pour paramétrer un code PIN)
Changer l'annonce d'accueil	- Accéder à la messagerie vocale (*98), puis aller dans options de la boîte vocale avec 0 , il est alors possible d'enregistrer les diverses annonces de la boîte vocale. Il faut faire attention de désactiver « sur appel entrant ou interne » pour enregistrer des nouveaux messages.
Consulter la boîte vocale d'un autre utilisateur	- Composer *99 et le n° de la boîte vocale de l'autre utilisateur et taper le code PIN de l'utilisateur demandé.
Déposer un message directement sur une boîte vocale	- Composer *96 et le numéro de la boîte vocale du destinataire et laisser votre message.
Désactiver ma boîte vocale	- Composer *90 (fonctionne uniquement si l'utilisateur à une boîte vocale active) - Recomposer *90 pour la réactiver
EMISSION D'APPELS	
Appel sortant anonyme	- Composer *31 puis le numéro à appeler
Conversation à 3	- En appel, bouton conférence , puis composer le numéro du 3^{ème} participant , et réappuyer sur bouton conférence .
GROUPE DYNAMIQUE (option activable par l'administrateur Izarcall)	
Entrer / sortir d'un groupe	- Composer *50 suivi du n° du groupe auquel vous appartenez pour entrer dans le groupe et recevoir les appels - Recomposer *50 suivi du n° du groupe pour sortir du groupe et ne plus recevoir les appels
Etat du poste dans le groupe	Composer *51 suivi du n° du groupe auquel vous appartenez (ou *51+N°groupe directement) pour connaître votre statut dans le groupe
AUTRES FONCTIONS	
Activer la convergence Fixe/Mobile	- Composer *28 pour activer la convergence Fixe/Mobile - Recomposer *28 pour désactiver la convergence Fixe/Mobile
Configurer une touche de fonction sur les téléphones Yealink	<ol style="list-style-type: none"> Rester appuyé sur la touche de fonction à configurer jusqu'à l'apparition d'un menu de configuration, choisir le type correspondant : <ul style="list-style-type: none"> N/D (Déconfigurer la touche de fonction) Numéro rapide (numéro personnalisé, de base ex : 0500112233) BLF (numéro interne, avec supervision de l'état) Descendre et laisser le choix ID Compte avec la ligne numéro 1, descendre puis choisir le nom de la touche/étiquette : ex : Compta ou Support Descendre et choisir la valeur (numéro de téléphone à composer) Dans le cas du type BLF, descendre à nouveau et dans Extension, entrer *8 pour activer l'interception du numéro avec cette touche de fonction.
Administrateur Izarcall	
Ecouter un fichier son chargé	- Composer *40 et taper le code PIN associé à la musique à écouter
Enregistrer un fichier son avec son téléphone	- Composer *41 , taper le code PIN d'autorisation puis enregistrer votre message. Celui-ci se retrouvera dans le menu « Musique » du portail d'administration