

## COMPRENDRE VOTRE POSTE

### Appeler à l'extérieur de l'entreprise

#### N° direct



composer le 0  
composer le n° du correspondant

#### N° abrégé collectif



numéro abrégé 000 à 399

### Appeler à l'intérieur de l'entreprise

#### N° direct



n° de poste opératrice

### Être rappelé automatiquement

correspondant occupé



touche "R" de votre poste

### Annuler un rappel automatique



## TRAITER PLUSIEURS APPELS

### Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant :

#### Interne



touche "R" de votre poste n° du poste interne

#### Externe



n° du correspondant externe

### Libérer le deuxième correspondant



touche "R" de votre poste

### Recevoir un second appel

En communication, vous entendez un bip sonore.

Pour consulter l'appel :



touche "R" de votre poste

### Transférer un appel

Vous êtes en conversation :



n° du poste destinataire

### Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente :



touche "R" de votre poste

### Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :



touche "R" de votre poste

## ALCATEL OFFICE\*

### Tableau des codes

La mise en œuvre d'une fonction se fait par l'entrée de son code sur le clavier de numérotation.

Fonctions	Code implicite	Voire code	Fonctions	Code implicite	Voire code
Allocation de ligne			Numéros abrégés collectifs	8000 à 8399	
Allocation de ligne et rappel de taxation			Ouverture de porte	87	
Annulation du double-appel	2		Parcage/reprise de parcage	65	
Annulation d'un rappel automatique	74		Passage en programmation	70	
Annulation du renvoi "Faire suivre ses appels"	799		Prise du faisceau principal	0	
Annulation de tout renvoi	790		Prise des faisceaux secondaires	300 à 334	
Appel boîte vocale			Protection d'une communication	78	
Appel des groupements	500 à 525		Rappel automatique si poste occupé	63 ou #	
Appel des postes	100 à 227		Rappel de taxation	84	
Appel des postes opérateurs	9		Recherche de personne	7	
Code affaire			Rémission du dernier n° (bis)	77	
Conférence	4		Remplacement d'un poste	877	
Consultation d'appel en attente	60		Renvoi des appels de groupement	795	
Coupure calibrée	62		Renvoi immédiat	791	
Déplacement d'un poste	878		Renvoi sélectif	85	
Entrée en tiers	5		Renvoi sur la recherche de personne	794	
Faire suivre ses appels	798		Renvoi sur occupation	792	
Groupes de diffusion	*2 à *9		Réponse à la sonnerie générale	73	
Heure de rendez-vous (programmation)	60		Réponse à une recherche de personne	76	
Interception d'appel de groupe	72		Retour dans le groupement	797	
Interception d'appel de poste	71		Sortie de groupement	796	
Messagerie écrite (rappel différé)	67		Substitution (code affaire)	66	
Messagerie vocale (codes réservés)	68 et 69		Summérotoation FV	61	
Ne pas déranger	793		Va-et-vient	3	
			Verrouillage/déverrouillage	75	

Votre poste vous permet d'accéder à un ensemble de fonctions dépendant de la version ou de la configuration de votre système.

Nom : ..... N° de poste : .....

N° de fax : ..... N° de GSM : .....

Adresse e-mail : .....

*Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.*

Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaurès - 92707 Colombes Cedex R.C. Paris 602 033 185

## TRAVAILLER EN ÉQUIPE

### Intercepter un appel

- D'un autre poste qui sonne :



n° du poste qui sonne

- D'un poste de votre groupement :



### Répondre à la sonnerie générale

En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés :



## EN VOTRE ABSENCE - À VOTRE RETOUR

### Renvoyer des appels

- Immédiatement vers un autre destinataire :



n° du poste interne



n° externe

- Vers une boîte vocale  
(si votre système dispose d'une messagerie vocale) :



n° de la messagerie

### Renvoyer des appels (suite)

- Sur occupation (si vous êtes en communication) :



n° du poste interne

- Ne pas déranger :



### Annuler tous les renvois



## AIDER LE POSTE OPÉRATEUR

### Aider à répondre aux appels



### Ne plus répondre aux appels



 Ce guide concerne l'utilisation de postes à fréquence vocale Q23. Si vous possédez un poste décimal, veuillez composer directement le code indiqué sans tenir compte de l'indication "R"

## GUIDE D'UTILISATION

# ALCATEL

# POSTE ANALOGIQUE